

FIŞA DISCIPLINEI

| | | | | | |
|---|-----------|--|------------------------|--------------------------|-----------------|
| Denumirea disciplinei : | | MARKETING INDUSTRIAL | | | |
| Codul disciplinei: | | | | | |
| Domeniu: | | Calculatoare și Tehnologia Informației | | | |
| Specializarea: | | Tehnologia Informației | | | |
| Catedra: | | INGINERIE ECONOMICĂ | | | |
| Facultatea: | | DE INGINERIE"HERMANN OBERTH" | | | |
| Universitatea: | | „LUCIAN BLAGA” DIN SIBIU | | | |
| Anul de studiu: | III | Semestrul | 6 | Tipul de evaluare finală | Colocviu |
| Regimul disciplinei (DI=obligatorie/ DO=optională/DF=liber aleasă): | | | DO | Numărul de credite: | 2 |
| Categoria formativă a disciplinei (DF=fundamentală.; DI=ingineresc; DS=specialitate; DC=complementară) | | | | | |
| Total ore din planul de învățământ | 28 | | Total ore pe semestru: | | 28 |
| Titularul disciplinei: §.l.dr.ing. Gina-Maria MORARU | | | | | |

| Numărul total de ore (pe semestru) din planul de învățământ | | | | | |
|--|-----------|-----------|---|---|--------------|
| Total ore/ semestru | C | S | L | P | Total |
| | 14 | 14 | - | - | 28 |

| | |
|-------------------|--|
| Obiective: | Studentii trebuie să-și însușească elementele fundamentale ale marketingului și să fie capabili să le aplice în domeniul lor de activitate. Ei trebuie să deprindă modalități concrete prin intermediul cărora pot analiza și urmări elementele mediului de marketing și comportamentul consumatorului pe piața industrială. Cursanții vor învăța etapele pe care trebuie să le parcurgă într-o cercetare de marketing și într-o planificare strategică de marketing. Studentii vor deține liniile generale de elaborare a unui mix de marketing, ținând cont de cele patru elemente fundamentale ale acestuia (produs, preț, promovare, plasament). Un obiectiv esențial este conștientizarea modului de creștere exponențială a creativității individuale și a rezultatelor de marketing ale unei organizații, prin adoptarea metodelor și tehniciilor specifice concepției în grup a produselor, reclamelor, brandurilor, strategiilor de preț etc. |
| | <p>1. Cunoaștere și înțelegere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptul B2B marketing • Rolul marketingului la nivel local și global • Teorii și metode ale marketingului clasic și modern • Structura și segmentarea pieței industriale • Strategii și politici de marketing <p>2. Explicare și interpretare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A reacțiilor departamentelor de marketing la modificările din mediu • A motivației și percepției consumatorului • A cauzelor de succes sau eșec ale unui produs sau brand |

3. Instrumental – aplicative

- Capacitatea efectuării unor studii ale mediului de marketing, a unor cercetări sumare de marketing, urmate de elaborarea strategiilor de marketing adecvate (planuri de marketing)
- Rezolvarea unor probleme specifice de marketing, legate de luarea deciziei de cumpărare, calculul dimensiunilor pieței, a gradului de concentrare, previziunea vânzărilor etc.
- Capacitatea stabilirii unui mix de marketing adecvat
- Lansarea de produse noi și de branduri noi
- Alegerea celei mai potrivite strategii de preț
- Conceperea mixului promotional (reclamă, publicitate etc.)
- Conceperea/îmbunătățirea sistemul de distribuție al unei firme.

4. Atitudinale:

- Depășirea timidității și a neîncrederii studentului la implicarea efectivă în diferite tranzacții
- Crearea unei atitudini politicoase și optimiste în relațiile cu clienții
- Îndrăzneală în aplicarea politicilor de marketing și în abordarea pieței
- Conștientizarea importanței muncii în echipă în toate activitățile de marketing, mai ales în cele de lansare a produselor noi, de branding și de promovare.

| Conținutul tematic (descriptori) | TEMATICA CURSURILOR | | |
|--|---------------------|---|---------|
| | Nr. crt. | Denumirea temei | Nr. ore |
| | 1. | Marketingul și mediul marketingului | 2 |
| | 2. | Comportamentul consumatorului și cercetarea de marketing | 2 |
| | 3. | Planificarea strategică de marketing | 2 |
| | 4. | Piața industrială | 2 |
| | 5. | Produsul și prețul | 2 |
| | 6. | Promovarea și distribuția | 2 |
| | 7. | Marketingul pe Internet | 2 |
| TEMATICA SEMINARIILOR/LABORATOARELOR/PROIECTULUI | | | |
| | 1. | Conceptul de marketing și mediul marketingului în industrie – studii de caz | 2 |
| | 2. | Motivație, percepție și luarea deciziei de cumpărare pe piața industrială – probleme și aplicații | 2 |
| | 3. | Cercetarea de marketing – chestionarul și interviul | 2 |
| | 4. | Întocmirea planului de marketing – aplicații | 2 |
| | 5. | Piață – caracteristici și dimensiuni – probleme și studii de caz | 2 |
| | 6. | Întocmirea unei reclame – aplicație practică | 2 |
| | 7. | Marketingul pe Internet – studii de caz și aplicații | 2 |

| | |
|----------------------------------|---|
| Metode de predare / seminarizare | Expunere, studii de caz, ședință brainstorming, metoda chestionarului, munca în echipă, rezolvare (matematică) de probleme. |
|----------------------------------|---|

| | | |
|-------------------------|--|-----|
| Stabilirea notei finale | - răspunsurile la examen/colocviu(evaluare finală) | 60% |
| | - teste pe parcursul semestrului | 10% |

| | | |
|--------------|---|------|
| (procentaje) | - răspunsurile finale la lucrările practice de laborator | - |
| | - activitați gen teme/referate/eseuri/traduceri/proiecte etc. | 20% |
| | - teme de control | 10% |
| | - alte activitați(<i>precizați</i>): | - |
| | - TOTAL | 100% |

Descrieți modalitatea practică de evaluare finală, E/V (de exemplu: lucrare scrisă (descriptive și/sau test grilă și/sau probleme etc.), examinare orală cu bilete, colocviu individual ori în grup, proiect etc.)

Evaluarea finală va cuprinde o lucrare structurată pe două părți: partea I - un test scris cu aproximativ 7-20 întrebări (numărul va fi stabilit funcție de gradul de dificultate al întrebărilor); partea a II-a - un studiu de caz oral.

Testul se distribuie studenților în formă listată, spre completare. El conține atât întrebări închise (tip grilă), cât și întrebări deschise. Întrebările au caracter teoretic și/sau aplicativ. Ponderea testului în evaluarea finală este de 75%.

Studiul de caz se distribuie studenților în formă listată și conține 2-3 întrebări concrete de specialitate. Ponderea studiului de caz în evaluarea finală este de 25%.

Cerințe minime pentru nota 5

- Predarea temelor realizate pe parcursul semestrului.
- Cele două părți ale evaluării finale scrise (testul și studiul de caz) trebuie tratate fiecare de minim nota 5.

Cerințe pentru nota 10

- Temele de la seminarii corecte și cu propuneri originale de îmbunătățire a activităților/elementelor de marketing analizate.
- Nota pe evaluarea finală să fie minim 9.
- Activitate la curs și seminar. Atitudine pozitivă față de muncă și față de disciplină.

TOTAL ore studiu individual (pe semestrul) = 56

| | |
|---------------------|--|
| Bibliografia | Minimală obligatorie: |
| | <ul style="list-style-type: none"> . Moraru, G.M. – “Marketing. Studii de caz și aplicații” – Editura Universității “Lucian Blaga” Sibiu, 2003 . Moraru, G.M. – “ Marketing” – notițe de curs distribuite studenților . Florescu, C. (coordonator) ș.a. – “Marketing” – Marketer, Grup Academic de Marketing și Management, București, 1992 |
| | Complementară: |
| | <ul style="list-style-type: none"> . Anghel, L. ș.a. – “Aplicații în marketing” – Editura Expert, București, 1999 . Bruhn, M. – “Marketing. Noțiuni de bază pentru studiu și practică” – Editura Economică, București, 1999 . Kotler, P. ș.a. – “Principiile marketingului” – Editura Teora, 1998 . Kotler, P. ș.a. – “Managementul marketingului” – Editura Teora, 1997 |

Lista materialelor didactice utilizate în procesul de predare:

- Pentru curs: cursuri și aplicații pe suport informatic, videoproiector + laptop, ecran de proiecție, folii, retroproiector.
- Pentru seminar: computere, conexiune Internet, CD-uri cu materiale de specialitate, tablă, produse, ambalaje, materiale promovaționale.

| Coordonator de Disciplină | Grad didactic, titlul, prenume, numele | Semnătura |
|---------------------------|--|-----------|
| | Ş.I.dr.ing. Gina-Maria MORARU | |
| Director de departament | Prof. univ. dr., ing. Dănuț DUMITRAȘCU | |

